

QUALITY POLICY

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. has as its main objective to achieve excellence in all its activities, in order to be a reference in the sector of:

Software design and development, implementation and marketing of SES licenses

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. is committed to quality and the provision of excellent services, recognising the importance of integrating this essential variable into its activity, avoiding the negative impacts that may arise from the development of its activities.

Therefore, it establishes the following principles based on the **UNE-EN-ISO 9.001:2015 standard**:

- Compliance with requirements offered to customers, consolidating the trust placed in the organization.
- Effective management and control of processes.
- Continuous improvement of services and customer service.
- Effective assignment of roles and responsibilities.
- Awareness and motivation of the organization's staff on the importance of the implementation and development of a Quality Management System, seeking to achieve the objectives proposed on a continuous basis by KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.
- Comply with the applicable legal requirements, regulations and other applicable requirements that the organization subscribes to in terms of Quality, as well as the continuous updating of the same.
- To establish continuous improvement in our Management System as the basis of our activities.
- Establish objectives and goals focused on the evaluation of performance in terms of Quality.
- Provide adequate training and information to employees, so that they can carry out their activities with the highest possible quality.
- To ensure the satisfaction of our customers and interested parties, in everything related to the performance of our activities and their impact on society.
- Encourage the consultation and participation of employees in matters related to the quality of the services provided.
- Guarantee the correct condition of the facilities and the appropriate equipment so that they are in accordance with the activity, objectives and goals of the company.
- To promote the participation of all staff in the achievement of our objectives and to contribute to the service being adapted to business, cultural and social values.

As a result of this commitment of the Management, this Quality Policy is established .



**KNOWLEDGE CENTRIC
SOLUTIONS S.L.**
THE REUSE COMPANY
ES 9-87512693

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

Diseño y desarrollo de software, implementación y comercialización de licencias SES

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L. asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar esta variable esencial en su actividad, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en la norma **UNE-EN-ISO 9.001:2015**:

- Cumplimiento de requisitos ofertados a clientes, consolidando la confianza depositada en la organización.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la organización, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad, buscando la consecución de los objetivos que se propone de manera continua KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad, así como la actualización continua de los mismos.
- Establecer la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión como base de nuestras actividades.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad.
- Proporcionar la formación e información adecuada a los empleados, para que desarrollen sus actividades con la mayor calidad posible.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su repercusión en la sociedad.
- Fomentar la consulta y participación de los empleados, en cuestiones relacionadas con la Calidad de los servicios prestados.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores empresariales, culturales y sociales.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad.



**KNOWLEDGE CENTRIC
SOLUTIONS S.L.**
«THE REUSE COMPANY»
ES B-87512593

KNOWLEDGE CENTRIC SOLUTIONS S.L.